

2020

MEMÒRIA D'ACTIVITATS



1. DESCRIPCIÓ GENERAL D'ACTIVITATS

ACAU ofereix un servei d'atenció de la pobresa i marginació que pateix un col·lectiu de persones que, a la nostra societat, estan vivint situacions de dèficit de recursos, ja sigui per manca d'ocupació, per vellesa o malaltia.

ACAU treballa en estreta col·laboració amb els serveis socials d'assistència primària, com a entitat de suport, reconeguda pel Departament de Benestar Social de la Generalitat.

El Programa d'actuació s'ofereix de forma permanent durant tot l'any. És un programa gratuït pels usuaris i està desenvolupat íntegrament per personal voluntari.

Inclou els següents serveis:

1. Servei de suport a la manca recursos econòmics:

Les ajudes consisteixen en l'entrega mensual de lots d'aliments adequats a cada unitat familiar; ajudes econòmiques per el pagament de despeses puntuals i degudament justificades (rebuts de llum, aigua, material escolar...). També distribuïm roba, i puntualment electrodomèstics i mobles de segona mà. Dins d'aquest programa s'ofereix especial atenció als infants proporcionant complements alimentaris per infants.

2. Servei d'atenció psicològica especialitzada:

S'ofereix avaluació i tractament psicoterapèutic a persones amb trastorns de salut mental, ja que dins del col·lectiu de persones en risc de marginació i d'exclusió social, hem pogut constatar que existeixen freqüentment alteracions psicopatològiques (depressions, trastorns d'ansietat, alcoholisme i altres addiccions...) que requereixen una atenció especialitzada com a requisit previ a la millora de la seva situació de marginació social. En ocasions, aquest programa també deriva a altres centres aquells casos que precisen un tractament més específic: unitats de desintoxicació...

3. Programa d'Inserció Sociolaboral (PISLA):

L'objectiu general és afavorir la integració social de les persones en situació d'exclusió social, a través de la intervenció en diverses àrees, amb un acompanyament permanent, a través d'un itinerari personalitzat d'inclusió, com a eix transversal de totes elles: Inserció i participació social, Formació, Ocupació i Habitatge. També se'ls estimula per a la realització de cursos de formació, en funció de les seves preferències i capacitat, fomentant l'adquisició d'hàbits de treball: puntualitat, responsabilitat, hàbits higiènics personals i de manteniment de les instal·lacions, respecte i convivència amb els companys. ACAU també ofereix cursos d'alfabetització, castellà i català i de formació laboral: atenció a gent gran i persones amb dependència, cambrer..) i de cerca activa d'ocupació: suport en elaboració de currículums, contacte amb ofertes d'ocupació,...

4. Habitatges d'inclusió

Formen part del Programa d'Inserció Sociolaboral (PISLA) com a resposta a la situació límit de precarietat de recursos que estan patint algunes persones. Oferim habitatge compartit a mares amb fills, disposant de tres habitatges.

5. Activitats de sensibilització:

Són actuacions que tenen per objectiu sensibilitzar a la població catalana de la situació de marginació i pobresa en què viu un col·lectiu de la nostra societat.



2. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS I RESULTATS

Objectius proposats:

OBJECTIU 1. Oferir ajuda per a la satisfacció de les necessitats bàsiques: alimentació, higiene, a persones que estiguin en situació de pobresa i risc de marginació social.

OBJECTIU 2. Oferir atenció psicològica especialitzada a les persones beneficiaries del nostre programa d'atenció a la pobresa.

OBJECTIU 3. Oferir la informació, l'accés als diferents recursos i la formació per afavorir la integració i l'ocupació als col·lectius més desfavorits de la nostra societat.

OBJECTIU 4. Facilitar l'accés a l'habitatge a les persones amb major precarietat de recursos.

RESULTATS OBJECTIU 1. Millora en l'atenció de necessitats bàsiques: alimentació, vestit, complements per a la llar...

Indicador Qualitat i quantitat de les necessitats ateses:

1.1. Aliments distribuïts:

El total d'aliments distribuïts aquest 2020 es calcula que són 276.328 kg.

Cada usuari rep mensualment una mitjana de 16,73 kg., això suposa un increment de la quantitat d'aliments respecte a l'any anterior, seguim mantenint l'entrega de fruites i verdures provinents del Banc dels Aliments i SERMA, i ho complementem amb la compra de productes frescos quan no els proporciona el Banc d'Aliments, com són: peix, pollastre, ous i patates.

De mitjana cada família està rebent mensualment un lot de 48,56 kg d'aliments

	Mitjana lots distribuït cada mes	Total lots anual	Total kg/any distribuït	Mitja de usuaris mensual	Total usuaris
Sta. Coloma de Gramenet	145	1.739	83.264	458	5.496
Terrassa	329	3.952	193.064	918	11.019
TOTAL					

Aquest 2020, com es pot observar en aquesta taula el lliurament de lots s'ha incrementat a partir de l'inici de la crisi per adaptar-se a les necessitats demanades des de Serveis socials.

Sta Coloma:

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES
Num lots mensuals	118	133	108	162	163	151	151	147	145	151	152	158
Persones beneficiades	369	401	328	492	499	473	489	478	469	490	500	508

2020	Mitjana abans pandèmia	Mitjana durant pandèmia	Increment
Num lots mensuals	119'6	153'3	28%
Persones beneficiades	366	488'66	34%

Terrassa

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES
Num lots mensuals	223	236	251	323	385	394	375	225	354	379	404	403
Persones beneficiades	632	667	694	873	921	964	958	671	1075	1143	1223	1198

2020	Mitjana abans pandèmia	Mitjana durant pandèmia	Increment
Num lots mensuals	236'66	360'22	52'21%
Persones beneficiades	664'33	1002'89	50'96%

L'increment ha sigut del 28% a Sta. Coloma i del 52% a Terrassa de famílies ateses mensualment, que suposa, a Sta. Coloma un increment del 34% de persones beneficiades, això indica doncs que les noves famílies ateses tenen més membres a la família. Contràriament a Terrassa l'augment de persones és del 51% gairebé igual que l'augment de famílies.

1.2. Nombre de beneficiaris del programa d'aliments i quantitats d'aliments rebuts:

Del total de beneficiaris el 66,72% corresponen a Terrassa; i el 33,28% a Sta. Coloma de Gramenet.

El nombre total de beneficiaris durant el 2020 és de 16.515 persones, comptant que moltes persones han vingut més d'un cop. En total s'ha produït un augment del 33,06% del nombre de persones que s'han beneficiat en relació a l'any anterior.

Mensualment s'han beneficiat del programa d'aliments una mitjana de 1.376 persones. Amb un total de 5.691 lots distribuïts entre 16.515 persones. Això suposa que el nombre mitjà de membres de cada família és de 2,90 persones. Cadascun dels 474 lots distribuïts mensualment a les diferents unitats de convivència o famílies té un pes mitjà de 48,56 Kg per cada lot, el què suposa 16,73 Kg per beneficiari i mes.

Volem remarcar que la cistella de productes lliurada per ACAU inclou a banda dels productes secs i de llarga durada, altres productes frescos molt valuosos, com fruita i verdura rescatada del malbaratament alimentari pel Banc d'Aliments a través del programa del Departament d'Agricultura SERMA i s'afegeix productes comprats: patates, proteïna (ous i peix o pollastre segons la religió de les persones). D'aquesta manera contribuïm a donar una alimentació que s'aproxima als consells dietètics de la piràmide d'alimentació saludable.



Els aliments que contenen porc o carn que no és halal no són acceptats per les persones musulmanes. Aquests aliments ja no s'ofereixen a aquestes persones.

1.3. Distribució de roba:

Aproximadament unes 204 famílies de Santa Coloma de Gramenet han rebut roba. En total s'han donat 612 peces de roba

A Terrassa han rebut roba 26 famílies, concretament els indicadors a la següent taula:

INDICADORS ROBER TERRASSA 2020	
Mitjana de famílies ateses mensualment	4
Número de vegades que ha vingut les famílies	1.02
Percentatge famílies han vingut 1 cop a l'any	98%
Percentatge famílies han vingut 2 cops a l'any	2%
Mitjana de peces de roba que s'emporten per persona	8.81
Mitjana de peces de roba que s'emporten per família	26.75
Total de peces donades	1.177
Total de famílies (diferents) ateses	43
Total de persones ateses	147
Total de persones (diferents) ateses	141



1.4. Altres elements distribuïts:

També s'ha distribuït a petició de les famílies necessitades i segons disponibilitat de l'entitat com a mínim aquests elements:

Objectes de segona mà

1 nevera
3 estufes
2 bressols – llitet baranes
1 sofà

2 matalassos
2 armaris
Més de 50 d'estrís cuina i parament llar



Aquest nadal 2020 (reis gener 21) un total de 80 infants de Terrassa que formen part del programa d'aliments han rebut un lot de joguines per a la festivitat de Reis.

Fotografia autoritzada pels pares de la menor només per a ús intern

RESULTATS OBJECTIU 2. Millora de la salut mental dels beneficiaris

2.1. L'avaluació dels usuaris abans i després del tractament psicològic:

S'ha proporcionat atenció psicològica especialitzada amb tractament i seguiment psicoterapèutic a 15 persones, de freqüència variable de visites, segons el cas, amb un total de 60 visites o consultes presencials o telemàtiques, donades les limitacions de la pandèmia de COVI-D, les intervencions fetes s'han reduït al 50%.

RESULTATS OBJECTIU 3. Resultat del Programa d'Inserció Sociolaboral ACAU (PISLA)

Les restriccions de la COVID-19 també ha afectat de forma significativa a les activitats d'inserció sociolaboral.

3.1. Increment d'actuacions dels beneficiaris que els capacitin per accedir als recursos socials i formatius que els facilita la seva inserció sociolaboral.

Hem ofert informació sobre recursos: ACAU els ha orientat en les gestions administratives necessàries per l'empadronament al Cens Municipal i orientant sobre els serveis públics i legals disponibles per a la regularització de la seva situació administrativa.

Desenvolupament d'itinerari d'inserció social que els permet a mig termini esdevenir autosuficients en totes les esferes.

3.2. Millora de la formació bàsica (inserció lingüística, en cas d'immigrants) i ocupacional a les persones en situació d'exclusió, promovent l'accés a programes d'inserció social i laboral.

- Hem impartit diversos cursos per a la immersió lingüística: alfabetització, català i castellà.

Al curs 2019-2020, 60 persones immigrants han participat en el projecte. Aquest curs els nivells oferts van ser 2 grups de castellà nivell zero i un de nivell 1 i un grup de conversa. Gràcies a aquests cursos consoliden el seu procés d'acollida i arrelament social per a facilitar la seva inserció sociolaboral. Tots els alumnes han participat en l'adquisició d'hàbits de treball: puntualitat, responsabilitat, hàbits higiènics personals i de manteniment de les instal·lacions, respecte i convivència amb els companys, costums i normes socials bàsiques del nostre entorn social. Però amb el confinament per la pandèmia COVID-19 el 14 de març del 2020, van quedar interromputs. Tampoc es va fer la matriculació al setembre pel curs 2020-2021

3.3. Cursos per a la inserció sociolaboral:

3.3.1. S'ha impartit el curs de formació per "**Atenció a la llar i cura de persones grans o amb dependència**", van iniciar el curs 20 dones, el van acabar 12, totes estan pendents de realitzar pràctiques a residències de gent gran de Terrassa, però la pandèmia de COVID-19 ha dificultat realitzar-les.



3.3.2. S'ha impartit també, el curs de: "**Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals**" Van iniciar el curs 15 persones, el van acabar 13, tampoc s'ha pogut efectuar les pràctiques a empreses per les restriccions sanitàries derivades de la COVID-19.

També s'ha facilitat ocupació com a cuidadors de gent gran a domicili aquest any s'ha gestionat 10 ofertes de treball a persones de la borsa de treball, d'aquestes el 40% han iniciat realment activitat laboral, en tots els casos a temps parcial.

3.4. Orientació per a la cerca activa d'ocupació (suport en elaboració de currículums, contacte amb ofertes d'ocupació,....

Aquest any el servei s'ha centrat en les dones dels habitatges, alumnes cursos i altres persones amb qui tenim un vincle més estret, proporcionant suport per a la realització de currículums, difusió de cursos, estratègies de recerca activa de feina i seguiment del procés d'inserció laboral.

RESULTATS OBJECTIU 4. Habitatges d'inclusió social

Millora de les condicions d'habitatge d'aquelles persones que es troben en una situació socioeconòmica i estructural que els impedeix, accedir d'una manera autònoma al mercat d'habitatge comú.

4.1. Persones participants

Durant any 2020 s'han beneficiat un total de 20 persones: 12 dones i 8 menors. Hi ha certa rotació dels usuaris en funció de les seves necessitats i la seva situació, amb una mitja de permanència de 29 mesos. Hi ha una dona que has estat 5 anys, dues dones amb més de 4 anys, 1 amb més de 3 anys i tres amb més de 2 anys, 3 dones han amb un any i 3 dones menys d'un any. La mitjana de temps de permanència al habitatges ha estat de 23 mesos. Cal buscar altres solucions residencials per a aquestes persones ja que aquest recurs no hauria de ser de llarga durada, però la manca de recursos d'habitatge social a la ciutat ho dificulta

Durant el 2020 han deixat l'habitatge 5 dones i s'han incorporat 2 dones. Val a dir que al final del 2020 disposàvem d'un habitatge menys, per finalització del contracte de lloguer, però que s'ha tornat a disposar d'un altre habitatge a inicis del 2021.

4.2. Accions complementàries

4.2.1. Acompanyant per a la inserció soci-laboral:

Les beneficiàries adultes adscrites als habitatges d'inserció, inicien un itinerari de prospecció laboral i formatiu que els permet a mig termini esdevenir autosuficients, potenciant la capacitat d'autonomia de les persones, per tal de que siguin capaços d'inserir-se en les xarxes socials normalitzades.



De les 13 dones que han participat:

- 5 han participat en cursos de formació
- laboral
- 1 ha treballat amb contracte de llarga
- durada
- 4 fan feines intermitents sense contracte

4 de les dones beneficiàries del programa han presentat problemes de salut que els ha dificultat realitzar activitats formatives o laborals.

-

4.2.2. Suport a la criança dels fills:

Han participat en activitats de reforç escolar un total de 6 infants

3 BENEFICIARIS DEL PROJECTE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS

Per a distribuir de forma més equitativa i facilitar un increment de persones beneficiàries del programa d'aliments, el servei presenta una rotació de persones, a la gràfica es veu el temps que els beneficiaris han rebut ajut: el 21,24% ha rebut aliments durant 3 mesos. El 42,73% ha rebut aliments més de 3 mesos.

Nº Mesos d'Assistència	Famílies	% de famílies assistides
1	737	23,12%
2	552	17,31%
Moda 3	578	18,13%
4	292	9,16%
5	231	7,25%
6	281	8,81%
7	169	5,30%
8	112	3,51%
9	93	2,92%
10	62	1,94%
11	57	1,79%
12	24	0,75%
Total	3188	

Perfil dels beneficiaris a Terrassa segons dades Equaliment:

Distribució per edats	Beneficiaris	%
Infants < de 18 mesos	78	3.38%
Infants de 1.5 a 16 anys	801	34.66%
Joves de 17 a 24 anys	246	10.64%
Adults de 25 a 65 anys	1.116	48.29%
Majors de 65 anys	70	3.03%
Total col·lectiu atès	2.311	

El 38,04% dels beneficiaris són menors de 16 anys. Als menors de 18 mesos, que suposen el 3,38% del total de persones ateses, s'ha proporcionat aliments adaptats, com llet en pols, farinetes i puré infantil en conserva.

Perfil dels beneficiaris a Santa Coloma segons dades Equaliment

Distribució per edats	Beneficiaris	%
Infants < de 24 mesos	160	6.05%
Infants de 2 a 18 anys	1.008	38.14%
Adults de 19 a 65 anys	1.349	51.04%
Majors de 65 anys	126	4.77%
Total col·lectiu atès	2.643	

B. PROGRAMA DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT A BURKINA FASO

1. Creació del Centre de formació de dones a Zinguedessé

Durant el 2020 s'ha acabat la construcció del que està formada per 5 aules (costura, teixit, alfabetització, artesanies i llar d'infants), un magatzem, una cuina tradicional (per fer la formació del tint de teixits i sabó artesà) i un lavabo amb dues latrines, durant el 2020 s'han construït un menjador social i un pou.

La formació que s'imparteix és: costura, patronatge, teixir en teler tradicional, tintura de roba, artesanian i alfabetització.



El projecte constructiu s'ha desenvolupat segons les previsions, però amb una mica d'endarreriment i no s'han fet modificacions. Degut a l'actual pandèmia s'ha endarrerit la visita de control final per l'any vinent.

Degut a la pandèmia només ha començat el curs de costura amb les 15 dones previstes. Quan acabi l'època de pluges si les condicions sanitàries ho permeten començaran la resta de cursos



2. Manteniment del centre d'acollida d'infants de Guiba

El Centre d'acollida Kombi Zaka de Guiba (Casa dels nens) construït per ACAU al 2009, acull actualment 30 infants, el centre està gestionat per la nostra contrapart a Buekina Faso Solidarité Avec les Enfants Vulnérables (SAEV)

Durant aquests darrer mesos hem continuat amb els apadrinaments dels 30 infants del

centre, cosa que permet l'atenció dels infants amb la contractació de personal, l'alimentació, l'escolarització dels infants i la cura de la seva salut. També es manté l'apadrinament escolar a 7 joves que un cop deixen el centre han continuat els seus estudis d'oficis (costura, mecànica de cotxes i granja d'animals).



ACAU ha destinat també altres recursos recaptats a part dels apadrinaments per a obres de manteniment del centre.