



2021

MEMÒRIA GENERAL D'ACTIVITATS



A. PROGRAMA D'ACTIVITATS A CATALUNYA

1. DESCRIPCIÓ GENERAL D'ACTIVITATS A CATALUNYA

ACAU ofereix un servei d'atenció de la pobresa i marginació que pateix un col·lectiu de persones que, a la nostra societat, estan vivint situacions de dèficit de recursos, ja sigui per manca d'ocupació, per vellesa o malaltia.

ACAU treballa en estreta col·laboració amb els serveis socials d'assistència primària, com a entitat de suport, reconeguda pel Departament de Benestar Social de la Generalitat.

El Programa d'actuació s'ofereix de forma permanent durant tot l'any. És un programa gratuït pels usuaris i està desenvolupat íntegrament per personal voluntari, amb el suport d'una persona contractada per a suport administratiu i d'organització.

Inclou els següents serveis:

1. Servei de suport a les necessitats bàsiques:

Les ajudes consisteixen en l'entrega mensual de lots d'aliments adequats a cada unitat familiar; dins d'aquest programa s'ofereix especial atenció als infants proporcionant complements alimentaris per infants. S'ofereixen en casos excepcionals ajudes econòmiques per el pagament de despeses puntuals i degudament justificades (rebuts de lloguer, llum, aigua, material escolar...). També distribuïm roba, i puntualment electrodomèstics i mobles de segona mà..



2. Servei d'atenció psicològica especialitzada:

Es fa avaluació i tractament psicoterapèutic a persones amb trastorns de salut mental, ja que dins del col·lectiu de persones en risc de marginació i d'exclusió social, hem pogut constatar que existeixen freqüentment alteracions psicopatològiques (depressions, trastorns d'ansietat, alcoholisme i altres addiccions...) que requereixen una atenció especialitzada com a requisit previ a la millora de la seva situació de marginació social. En ocasions, aquest programa també deriva a altres centres aquells casos que precisen un tractament més específic: unitats de desintoxicació...

3. Programa d'Inserció Sociolaboral (PISLA):

L'objectiu general és afavorir la integració social de les persones en situació d'exclusió social, a través de la intervenció en diverses àrees, amb un acompanyament permanent, a través d'un itinerari personalitzat d'inclusió, com a eix transversal de totes elles: Inserció i

participació social, Formació, Ocupació i Habitatge. També se'ls estimula per a la realització de cursos de formació, en funció de les seves preferències i capacitat, fomentant l'adquisició d'hàbits de treball: puntualitat, responsabilitat, hàbits higiènics personals i de manteniment de les instal·lacions, respecte i convivència amb els companys. ACAU també ofereix cursos d'alfabetització, castellà i català i de formació laboral: atenció a gent gran i persones amb dependència, neteja) i de cerca activa d'ocupació: suport en elaboració de currículums, contacte amb ofertes d'ocupació,...

4. Habitatges d'inclusió

Formen part del Programa d'Inserció Sociolaboral (PISLA) com a resposta a la situació límit de precarietat de recursos que estan patint algunes persones. Oferim 2 tipus d'habitatges :

- 4.1. Habitatges compartits per a dones soles o amb fills menors, disposant de 3 habitatges. Amb una capacitat de 20 places.
- 4.2. Aquest any 2021 també s'han incorporat 5 habitatges d'ús exclusiu, no compartits, gestionats per la nostra entitat, els usuaris paguen un lloguer social . La capacitat màxima és de 18 places.

5. Activitats de sensibilització:

Són actuacions que tenen per objectiu sensibilitzar a la població catalana de la situació de marginació i pobresa en què viu un col·lectiu de la nostra societat. Aquest any, per la situació de confinaments derivades de la COVID-19, només hem pogut fer difusió a través de la web i tríptics informatius que hem enviat als nostres socis

2. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS I RESULTATS

OBJECTIU 1. Oferir ajuda per a la satisfacció de les necessitats bàsiques: alimentació, higiene, a persones que estiguin en situació de pobresa i risc de marginació social.

OBJECTIU 2. Oferir atenció psicològica especialitzada a les persones beneficiaries del nostre programa d'atenció a la pobresa.

OBJECTIU 3. Oferir la informació, l'accés als diferents recursos i la formació per afavorir la integració i l'ocupació als col·lectius més desfavorits de la nostra societat.

OBJECTIU 4. Facilitar l'accés a l'habitatge a les persones amb major precarietat de recursos.

RESULTATS OBJECTIU 1. Millora en l'atenció de necessitats bàsiques:

1.1. Aliments distribuïts:

El total d'aliments distribuïts aquest 2021 es calcula que són 362.660 kg.

	Mitjana lots distribuït cada mes	Total lots anual	Total kg/any distribuït	Mitja de usuaris mensual	Total usuaris
Sta. Coloma de Gramenet	154	1.847	100.504	498	5.979
Terrassa	373	4.339	262.156	1.130	13.562
TOTAL	527	6.186	362.660	1.629	19.541

Seguim mantenint l'entrega de fruites i verdures provinents del Banc dels Aliments i SERMA, i es complementa amb la compra de productes frescos quan no n'hi ha prou amb els que proporciona el Banc d'Aliments, com són: peix, pollastre, ous i patates. També es compren productes secs per complementar la baixada d'aliments que proporciona el programa FEGA. Aquests suplements són assumits per l'entitat a Santa Coloma i a Terrassa per l'Ajuntament, i l'entitat complementa la manca de patates.

Aquest 2021 s'ha mantingut l'ampliació del servei que es va iniciar amb la crisi COVID19 per tal de donar resposta a les necessitats demandades des de Serveis socials.

Sta Coloma:

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES
Num lots mensuals	159	165	164	161	155	151	150	126	153	156	150	157
Persones beneficiades	528	543	532	520	515	490	480	394	489	495	488	505



Terrassa

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES
Num lots mensuals	385	383	388	391	387	381	378	273	377	375	384	383
Persones beneficiades	1190	1175	1213	1206	1192	1172	1171	770	967	1078	1225	1203

1.2. Nombre de beneficiaris del programa d'aliments i quantitats d'aliments rebuts:

Del total de beneficiaris el 69'40% corresponen a Terrassa; i el 30'60% a Sta. Coloma de Gramenet.

El nombre total de beneficiaris durant el 2021 és de 19.541 persones, comptant que moltes persones han vingut més d'un cop. En total s'ha produït un augment del 18% del nombre de persones que s'han beneficiat en relació a l'any anterior. Mensualment s'han beneficiat del programa d'aliments una mitjana de 1.629 persones. Amb un total de 6.168 lots distribuïts entre 19.541 persones. Això suposa que el nombre mitjà de membres de cada família és de 3.16 persones. Cadascun dels 6.186 lots distribuïts mensualment a les diferents unitats de convivència o famílies té un pes mitjà, a Sta Coloma de 54'41 Kg per cada lot, el què suposa 16.81 Kg per beneficiari i mes. A Terrassa són 58'44 kg de mitjana per lot i 19'33 kg per cada beneficiari.

Volem remarcar que la cistella de productes lliurada per ACAU inclou a banda dels productes secs i de llarga durada, altres productes frescos molt valuosos, com fruita i verdura rescatada del malbaratament alimentari pel Banc d'Aliments i també a través del programa del Departament d'Agricultura SERMA i s'afegeix productes comprats, ja sigui per la pròpia entitat o per l'Ajuntament de Terrassa: patates, proteïna (ous i peix o pollastre segons la religió de les persones). D'aquesta manera contribuïm a donar una alimentació que s'aproxima als consells dietètics de la piràmide d'alimentació saludable.



BENEFICIARIS DEL PROJECTE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS

Els aliments que contenen porc o carn que no és halal ja no s'ofereixen a les persones musulmanes.

Perfil de les persones beneficiàries a Santa Coloma segons dades Equaliment:

Distribució per edats	Beneficiaris	%
Infants < de 2 anys	266	4,45
Infants de 3 a 17 anys	1.384	23,15
Adults de 18 a 65 anys	4.184	69,98
Majors de 65 anys	145	2,42
Total col·lectiu atès	5.979	100

Perfil de les persones beneficiàries a Terrassa segons dades Equaliment:

Distribució per edats	Beneficiaris	%
Infants < de 2 anys	450	3'39
Infants de 2 a 6 anys	1.243	9'36
Infants de 6 a 16 anys	3.283	24'72
Joves de 17 a 24 anys	1.438	10'83
Adults de 25 a 65 anys	6.412	48'29
Majors de 65 anys	454	3'42
Total col·lectiu atès	13.279	
Dones	7.307	53'88
Homes	6.255	46'12

Per a distribuir de forma més equitativa i facilitar un increment de persones beneficiàries del programa d'aliments, el servei presenta una rotació de persones, a la gràfica es veu el temps que els beneficiaris han rebut ajut: el 21,24% ha rebut aliments durant 3 mesos. El 42,73% ha rebut aliments més de 3 mesos.

En general 33,53% dels beneficiaris són menors de 18 anys. Als menors de 18 mesos, que suposen el 3,92 % del total de persones ateses, s'ha proporcionat aliments adaptats, com llet en pols, farinetes i puré infantil en conserva.

1.3.Distribució de roba:

A Terrassa el rober ha funcionat tot el 2021 complet. Han rebut roba 98 famílies, concretament els indicadors a la següent taula:

A Santa Coloma de Gramenet el rober ha estat tancat com a mesura de prevenció COVID-19.



INDICADORS ROBER TERRASSA 2021	
Mitjana de famílies ateses mensualment	9
Número de vegades que ha vingut les famílies	1,19
Percentatge famílies han vingut 1 cop a l'any	84%
Percentatge famílies han vingut 2 cops a l'any	14%
Percentatge famílies han vingut més de 2 cops	2%
Mitjana de peces de roba que s'emporten per persona	10,30
Mitjana de peces de roba que s'emporten per família	32,76
Total de peces donades	3.833
Total de famílies (diferents) ateses	98
Total de persones ateses	402
Total de persones (diferents) ateses	328

1.4. Distribució de joguines

Aquest nadal 2021 (reis gener 22) un total de 138 infants de Terrassa que formen part del programa d'aliments o del programa d'habitatges d'inclusió de la nostra entitat, han rebut un lot de joguines per a la festivitat de Reis.

1.5. Altres elements distribuïts:

També s'ha distribuït a petició de les famílies necessitades i segons disponibilitat de l'entitat com a mínim aquests elements:
1 Rentadora, 1 nevera, 2 taules, 2 mobles de menjador, 15 cadires, 1 estufa, 2 bressols, 6 llits, 6 matalassos, 1 armari, 2 prestatgeries,...



RESULTATS OBJECTIU 2. Millora de la salut mental dels beneficiaris

2.1. L'avaluació dels usuaris abans i després del tractament psicològic:

S'ha proporcionat atenció psicològica especialitzada amb tractament i seguiment psicoterapèutic a 7 persones, de freqüència variable de visites, segons el cas, amb un total de 30 visites o consultes presencials o telemàtiques, donades les limitacions de la pandèmia de COVI-D, les intervencions fetes s'han reduït al 50%. En relació a l'anterior, motivat per les dificultats de fer sessions telemàtiques i problemes de salut del propi professional psicòleg.

RESULTATS OBJECTIU 3. Resultat del Programa d'Inserció Sociolaboral ACAU (PISLA)

Les restriccions de la COVID-19 també ha afectat de forma significativa a les activitats d'inserció sociolaboral.

3.1. Increment d'actuacions dels beneficiaris que els capacitin per accedir als recursos socials i formatius que els facilita la seva inserció sociolaboral.

Hem ofert informació sobre recursos: ACAU els ha orientat en les gestions administratives necessàries per l'empadronament al Cens Municipal i orientant sobre els serveis públics i legals disponibles per a la regularització de la seva situació administrativa.

Desenvolupament d'itinerari d'inserció social que els permet a mig termini esdevenir autosuficients en totes les esferes.

3.2. Millora de la formació bàsica (inserció lingüística, en cas d'immigrants) i ocupacional a les persones en situació d'exclusió, promovent l'accés a programes d'inserció social i laboral.

- Hem impartit diversos cursos per a la immersió lingüística: alfabetització, català i castellà.

Al curs 2020-2021, no vam impartir cap formació, per les restriccions COVI-19, però a

l'octubre va començar el curs 2021-2022 amb 60 persones immigrants que han participat en el projecte. S'ha fet 6 grups de 10 alumnes màxim, per a mantenir els aforaments permesos. Aquest curs els nivells oferts van ser 2 grups de castellà nivell zero i dos de nivell 1 i 2 grups de català nivell . Gràcies a aquests cursos consoliden el seu procés d'acollida i arrelament social per a facilitar la seva inserció sociolaboral. Tots els alumnes han participat en l'adquisició d'hàbits de treball: puntualitat, responsabilitat, hàbits higiènics personals i de manteniment de les instal·lacions, respecte i convivència amb els companys, costums i normes socials bàsiques del nostre entorn social.

3.3. Cursos per a la inserció sociolaboral:

3.3.1. Durant el 2021 no es va impartir cap el curs de formació per "Atenció a la llar i cura de persones grans o amb dependència, per la impossibilitat de fer pràctiques a residències de gent gran.

3.4. Orientació per a la cerca activa d'ocupació (suport en elaboració de currículums, contacte amb ofertes d'ocupació,....

Aquest any el servei ha estat poc actiu per manca de personal especialitzat per a dur-ho a terme, només s'han gestionat algunes ofertes de treball, des de la nostra borsa de treball. s'ha facilitat ocupació com a cuidadors de gent gran a domicili aquest any s'ha gestionat 8 ofertes de treball a persones de la borsa de treball, d'aquestes el 60% han iniciat realment activitat laboral, en tots els casos a temps parcial. També s'han derivat 4 persones per a cobrir ofertes de treball a una residència de gent gran

RESULTATS OBJECTIU 4. Habitatges d'inclusió social

Durant any 2021, davant augment de demanda dels nostres habitatges d'inclusió social, vam incrementar el nombre de places d'acollida, en conveni amb la Fundació Habitat3 per al lloguer d'aquests habitatges i vam passar de 3 a 8 habitatges gestionats per la nostra entitat. El darrer trimestre també vam contractar una treballadora social per a la gestió d'usuaris i el programa d'inserció laboral, molt necessari per a fer un acompanyament cap a l'apoderament de les dones acollides als habitatges i la millora de la seva situació econòmico-laboral.

L'objectiu es la millora de les condicions d'habitatge d'aquelles persones que es troben en una situació socioeconòmica i estructural que els impedeix, accedir d'una manera autònoma al mercat d'habitatge.

4.1. Persones participants

S'han beneficiat un total de 35 persones:

4.1.1.: Habitatges compartits: 17 dones i 18 menors. Hi ha certa rotació dels usuaris en funció de les seves necessitats i la seva situació. Hi dues dones que han estat 5 anys, una dona amb més de 4 anys i dues 1 amb més de 3 anys , les 12 dones restants porten entre 24 i 1 mes. La mitjana de temps de permanència al habitatges ha estat de 21 mesos. Cal

buscar altres solucions residencials per a aquestes persones ja que aquest recurs no hauria de ser de llarga durada, però la manca de recursos d'habitatge social a la ciutat ho dificulta. Aquest any 2021, 6 dones han aconseguit habitatges de lloguer social d'ús exclusiu

Durant el 2021 han deixat l'habitatge 9 dones i s'han incorporat 9 dones. Soles o amb els seus fills o filles..

4.1.2. Habitatges d'ús exclusiu (no compartits): s'han beneficiat 6 dones, 2 homes, 8 menors



4.2. Accions complementàries

4.2.1. Acompanyament per a la inserció sociolaboral:

Les beneficiàries adultes adscrites als habitatges d'inserció, inicien un itinerari de prospecció laboral i formatiu que els permet a mig termini esdevenir autosuficients, potenciant la capacitat d'autonomia de les persones, per tal de que siguin capaços d'inserir-se en les xarxes socials normalitzades.

De les 17 adults que han participat:

- 6 han participat en cursos de formació laboral
- 4 ha treballat amb contracte de llarga durada
- 6 fan feines intermitents sense contracte.
- 4 no han participat en cap activitat d'inserció laboral per malaltia o per ser persones jubilades

Una de les dones beneficiàries del programa han presentat problemes de salut que els ha dificultat realitzar activitats formatives o laborals

4.2.2. Suport a la criança dels fills:

Han participat en activitats de reforç escolar un total de 7 infants

B. PROGRAMA DE COOPERACIÓ A BURKINA FASO

1. CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DE DONES DE ZINGUEDESSÉ

Les obres van començar el mes d'octubre del 2019 i es van acabar l'abril del 2021, s'ha construït el Centre de Formació per a dones amb cinc aules, la llar d'infants, el pou i el menjador amb cuina. Al Centre de Formació es beneficien 50 dones, que es formen en confecció, teixits, tintura tradicional, sabó i altres productes que ja estan venent mentre estan aprenent, a més s'ofereix l'oportunitat a les dones dels cursos de costura i teixits, a que dediquin algunes hores a fer arranjaments, i fan vestits, motxilles escolars de tres talles, bosses, folren sabates, fan bijuteria de tela, roba per a nadons....etc. que venen al mercat del poble i a la botiga del Centre de Formació



2. CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DE DONES DE GUIBA

S'ha construït d'un centre de formació professional per a dones a Guiba al costat del Centre d'Acollida d'Infants gestionat per l'associació Solidarité Aux Enfants Vulnérables (SAEV) des de l'any 2009. La construcció està formada per 2 aules (costura, teixits, un magatzem i una petita botiga per a comercialitzar els productes manufacturats. La formació que s'imparteix és: costura, patronatge, teixit en teler tradicional i tintura de roba. Està dotat de 8 màquines de cosir i 4 telers, a part d'altres materials. El curs es va iniciar a l'octubre del 2021 i s'han inscrit 34 alumnes: 23 en l'especialitat de costura i 11 en teixits i tintura. Uns dels beneficiaris més directes d'aquest centre de formació son precisament els adolescents i joves del propi centre d'Acollida, a part d'altre joves dels pobles propers, donat que és l'únic centre de formació professional de la comarca de Guiba. Està previst que es puguin confeccionar els uniformes de diverses escoles dels pobles del voltant.



3. CENTRE D'ACOLLIDA D'INFANTS DE GUIBA

El Centre d'acollida d'infants de Guiba construït per ACAU al 2009, acull 30 infants, el centre està gestionat per la nostra contrapart a Burkina Faso Solidarité Avec les Enfants Vulnérables (SAEV)

Durant aquests darrer mesos hem continuat amb els apadrinaments dels 30 infants del centre, cosa que permet l'atenció dels infants amb la contractació de personal, l'alimentació, l'escolarització dels infants i la cura de la seva salut. També es manté l'apadrinament escolar a 7 joves que un cop deixen el centre han continuat els seus estudis d'oficis (costura, mecànica de cotxes i granja d'animals)

A l'àmbit de la salut alguns nens han patit la malària i també altres malalties de tipus infeccioses. Alguns malalts han estat atesos a l'hospital de Manga o al dispensari de Guiba i són seguits al centre per l'infermer del centre. Entre el personal atenció als infants, també molts han estat malalts, creiem que és l'impacte que la Covid-19 està causant. Durant el 2021 molta gent ha caigut malalta als pobles i a les ciutats de Burkina, no es fan gaires proves per a determinar si la causa és la Covid-19, però aquest increment fa sospitar que ho sigui.